

**Ubytovací řád
Penzion U Mlýna
U Mlýna 8, Zadní Třeboň**

vydaný provozovatelem ALKAT Brewery, s.r.o., IČ 27588823
se sídlem U Mlýna 8, Zadní Třeboň
jako Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování podle
§ 754 a násl. Občanského zákoníku:

I. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- a) Podpisem ubytovaného (dále jen host) na příslušném dokladu elektronické evidence tržeb je mezi hostem a provozovatelem uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku, a to za podmínek uvedených níže.
- b) Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku dohodou obou stran a potvrzována podpisem na příslušném dokladu elektronické evidence tržeb. Ubytováním se rozumí používání prostor určených pro ubytování v následujících místnostech a plochách: dvůr, koupelna, pokoje a spojovací chodby se schodištěm (dále jen prostory určené k ubytování). Cena za ubytování je splatná nejpozději při začátku pobytu. Platba se provádí v hotovosti nebo bankovním převodem. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.

II. Náhrada škody

- a) V případě vzniku škody zaviněním hosta je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady škody.
- b) Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách určených k ubytování, a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou budou prostory určené k ubytování nebo části domu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem.

III. Způsob objednání

Objednávku ubytování je možno provádět osobně, e-mailem nebo telefonicky. Tato je považována za platnou až po písemném potvrzení objednávky provozovatelem a zaplacení zálohy hostem ve výši 30% z celkové ceny ubytování dle platného ceníku.

IV. Práva a povinnosti hosta

- a) Host má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení v prostorách určených k ubytování v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření. Při nástupu obdrží host klíče od ubytovacích prostor. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v zařízení ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč.
- b) Host je povinen:
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku
 - řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat v nich pořádek a čistotu a před ukončením pobytu je uvést do původního stavu
 - chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
 - seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
 - bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování nebo na částech domu nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil
 - uzamykat při odchodu ubytovací prostory, od nichž obdržel klíče
 - v době od 22.00 hod do 7.00 hod se chovat tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem
 - pokoj opustit do 11.00 hod v den odjezdu. Pokud tak neučiní, vyhrazuje si provozovatel právo výměny zámku a vydání takto zadržovaných věcí až po uhrazení souvisejících nákladů hostem.
- c) Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:
- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování, stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
 - používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma osobních počítačů, bez předchozího oznámení provozovateli nebo přes jeho zákaz
 - přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
 - uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- d) Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
 - držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
 - kouřit ve vnitřních prostorách určených k ubytování

V. Povinnosti provozovatele

Provozovatel je povinen

- odevzdat hostu prostory určené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním
- dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů
- dbát na bezvadný technický a hygienický stav v prostorách určených k ubytování

VI. Vozidlo a cennosti hosta

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním přilehlém parkovišti za domem. Tyto parkovací plochy jsou otevřené, provozovatel neručí za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle. Provozovatel doporučuje hostu, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechával v prostorách určených k ubytování.

VII. Průběžný úklid

V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky, osušky a povlečení. Základní úklidové pomůcky je možné poskytnout nebo zapůjčit na vyžádání. Během týdenního pobytu provozovatel úklid v prostorách určených k ubytování neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně na vyžádání a dle domluvy.

VIII. Ubytování domácích zvířat

Zařízení umožňuje po dohodě s provozovatelem ubytování domácích zvířat doprovázejících hosty. Ubytování je úplatné a cena se řídí platným ceníkem.

IX. Reklamace

Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Přípomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být vypořádána.

X. Odstoupení od smlouvy o ubytování

- a) Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami viz. bod XI tohoto Ubytovacího řádu.
- b) Provozovatel má právo od smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže host hrubě porušuje povinnosti stanovené touto smlouvou nebo v prostorách určených k ubytování hrubě porušuje dobré mravy.
- c) Odstoupení od smlouvy o ubytování nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé.
- d) V případě odstoupení od smlouvy o ubytování si provozovatel vyhrazuje právo vyzvat hosta k opuštění prostor určených k ubytování.

XI. Stornovací podmínky:

- a) Při úplném nebo částečném zrušení objednaných služeb z důvodu jiného než z objektivních příčin uvedených níže může být hostu účtován stornovací poplatek ve výši 10% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb.
- b) V případě zrušení objednaných služeb je provedeno vyúčtování a vrácení případné části zálohy po odečtení stornovacích poplatků.
- c) Provozovatel nevyžaduje žádný stornovací poplatek v případě výskytu objektivních a adekvátně doložených závažných příčin, které vedou k odstoupení od smlouvy o ubytování jako jsou úmrtí v rodině, hospitalizace, živelné katastrofy, havárie apod.

XII. Doklad totožnosti

Doklad elektronické evidence tržeb obsahuje u fyzických osob jméno a příjmení, datum narození, bydliště, číslo občanského průkazu, popřípadě cestovního pasu k zápisu do Domovní knihy. K ověření těchto údajů je host povinen předložit doklad totožnosti. U právnických osob nebo fyzických osob, které jsou podnikateli, je nutno doložit obchodní firmu nebo název (jméno), sídlo (místo podnikání) a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno. U zahraničních osob umístění organizační složky v České republice, pokud existuje, případně jiné vhodné údaje odpovídající výše uvedeným.

Ubytovací řád vydal v Zadní Třebani 13. července 2018:

Provozovatel